



Privacyverklaring Camping Heino

Bij Camping Heino worden persoonsgegevens verwerkt die voortkomen van gebruikers die onze website bezoeken, een vakantie bij ons boeken, het contactformulier invullen, informatie opvragen, mails of telefoongesprekken. Wij, Camping Heino, zijn verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Om die reden informeren wij u graag in onze *Privacy Policy* over welke gegevens wij verwerken en waarom.

Er zijn twee soorten informatie waaruit wij persoonsgegevens ontvangen/verzamelen.

- Ten eerste is dat informatie die u ons geeft. Dit zijn gegevens die u aan ons kenbaar maakt via bijvoorbeeld de mail, de website (reservering en contactformulier) en over de telefoon. De gegevens die wij van u op deze manier ontvangen, verwerken wij in ons systeem.
- Ten tweede wordt er ook automatisch informatie verzameld. Dit gaat via het bezoeken van onze website. Er wordt informatie verzameld over bijvoorbeeld uw klikgedrag en uw apparaat om de website en service te optimaliseren.

Cookies

Onze website maakt gebruik van Cookies. Deze kunt u toestaan of uitschakelen als u onze website bezoekt. Het gebruik van Cookies stelt ons in staat om u te herkennen en uw voorkeuren op te slaan. De Cookies worden geplaatst van Google, als deel van de Analytics dienst. Wij gebruiken *Analytics* om rapportages te krijgen en analyses te maken over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Doeleinden van de informatie voor Camping Heino

- de website voor uw gebruik te optimaliseren en u in staat te stellen om een reservering te maken;
- de website te tonen op de manier die passend is bij uw browser;
- service te bieden via verschillende kanalen zoals e-mail, telefoon en sociale media;
- u bevestigingen, betalingsherinneringen, rekeningen en nieuwsbrieven te versturen via mail en post;
- u uit te nodigen feedback te geven over onze website;
- contact te leggen voor wijzigingen of als er vragen zijn via de mail of telefoon;
- onze interne administratie op orde te houden.

Het optimaliseren van de website

Op onze website wordt via de Cookies algemene bezoekgegevens bijgehouden. Dit wil zeggen dat het IP-adres van uw computer, het tijdstip van bezoek/opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden gebruikt voor statische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor het optimaliseren van de website op basis van het gedrag van de bezoekers.

Google Analytics

Bij ons wordt Google Analytics ingezet om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. Via Analytics kunnen wij bekijken wat de effectiviteit van onze pagina's en adwords-advertenties is. Ook



kunnen wij via Analytics goed het profiel van onze bezoeker vaststellen om specialisatie aan te brengen.

Wordt er informatie aan derden verstrekt?

Wij werken samen met derden die diensten voor ons uitvoeren en in dat kader ook persoonsgegevens verwerken. Deze derden ondersteunen ons bij advertentie-, klant- en ICT diensten. Ook voor het verzenden van e-mails en nieuwsbrieven maken wij gebruik van derden. De derden hebben de plicht tot geheimhouding en mogen de specifieke gegevens alleen gebruikt worden voor het leveren van diensten aan ons en alleen op onze instructies.

Ook maken wij gebruik van advertenties op andere websites. Net zoals wij gebruiken deze partijen Cookies om u inhoud te tonen die u interesseert. Op onze website vindt u knoppen van onder andere Pinterest, Facebook, Zoover en andere platforms. Wanneer u hierop klikt, kan het relevante platform deze activiteit registreren om uw ervaring op het sociale platform te verbeteren.

Hoe lang bewaren wij uw informatie?

Uw informatie wordt bewaard zo lang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of gebruikt worden.

Nieuwsbrieven

Via de website kunt u zich aanmelden voor onze digitale nieuwsbrief. Het e-mail adres dat u hier achterlaat wordt enkel gebruikt voor e-mail marketing doeleinden. Wanneer u de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen, kunt u zich ten alle tijden afmelden via de link onderaan de nieuwsbrieven. Daarnaast kunt u het ook altijd laten weten via mail of telefoon.

Opvraag gegevens

Mocht u willen weten welke gegevens wij van u hebben, dan kunt u ons vragen u een overzicht te verstrekken. Wilt u dat er op basis van het overzicht informatie verwijderd wordt, dan kunt u dat altijd bij ons melden. Dit kan via de mail of telefoon.

Filmen en fotograferen

Gedurende het jaar maken wij op verschillende momenten foto's en filmopnames. Deze gebruiken wij voor marketingdoeleinden. Voor foto's op afstand vragen wij geen toestemming. Mocht u hier expliciet op tegen zijn, dan kunt u dit bij ons aangeven. Eventuele gemaakte bestanden zullen wij dan direct verwijderen.

Contact

Als u vragen heeft over onze privacy verklaring, kunt u altijd contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

Camping Heino
Schoolbosweg 10
8141 PX Heino
Nederland
E-mail: info@campingheino.nl
Tel:0572-39156